Informe de seguimiento producción grupo auditoria de reclamaciones PJ _Corte 25 agosto 2023

Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Mié 30/08/2023 21:28

Para:Guillermo León Montilla Gutiérrez <Guillermo.Montilla@adres.gov.co>;Jesus Aljeandro Pena Granados <Jesus.Pena@adres.gov.co>;Paola Andrea Torres Sanchez <Paola.Torres@adres.gov.co>;Karen Yurany Espitia Bonilla <Karen.Espitia@adres.gov.co>;Omar Camilo Taquez Quintero <Omar.Taquez@adres.gov.co>;Claudia Patricia Romero Martinez <claudia.romero@adres.gov.co>;Fabian Leonardo Morales Arevalo <Fabian.Morales@adres.gov.co>;Natalia Ramirez Bermeo <natalia.ramirez@adres.gov.co>;Maritza Diaz Escobar <maritza.diaz@adres.gov.co>;Yenni Marcela Casas Diaz <Yenni.Casas@adres.gov.co>;Margarita Garcia Estrada <margarita.garcia@adres.gov.co>;Maricela Giraldo Ocampo <maricela.giraldo@adres.gov.co>;Jenny Marcela Moreno Lima <jenny.moreno@adres.gov.co>;Jeimmy Constanza Diaz Buitrago <jeimmy.diaz@adres.gov.co>;Daysi Lizeth Agudelo Galindo <daysi.agudelo@adres.gov.co>;Yomara Vargas <yomara.vargas@adres.gov.co>;Wilson Steven Salazar Carreño <Wilson.Salazar@adres.gov.co>;Diego Alejandro Alonso Clavijo <Diego.Alonso@adres.gov.co>;Diego Mauricio Melo Forero <Diego.Melo@adres.gov.co>;Naila Irina Ojeda Aguilar <Naila.Ojeda@adres.gov.co>

CC:Rena Lisag Morales Hernandez <rena.morales@adres.gov.co>;Mayra Alejandra Perez Bejarano <mayra.perez@adres.gov.co>;Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>;Mauricio Andres Gonzalez Antolinez <mauricio.gonzalez@adres.gov.co>;Edinson Mauricio Hernandez Manrique <edinson.hernandez@adres.gov.co>;Mauricio Paez Villalba <mauricio.paez@adres.gov.co>;Luisa Fernanda Diaz Gonzalez <luisa.diaz@adres.gov.co>;Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>;Julian Andres Buritica Mejia <julian.buritica@adres.gov.co>;Camilo Alberto Alfaro Jimenez <camilo.alfaro@adres.gov.co>;Heidy Patricia Parra Chavarro <heidy.parra@adres.gov.co>;William Enrique Torres Rodriguez <william.torres@adres.gov.co>;Carlos Eduardo Diaz Suarez <carlos.diaz@adres.gov.co>;Claudia Marcela Carreno Gonzalez <claudia.carreno@adres.gov.co>;Diana Carolina Lopez Villabon <diana.lopez@adres.gov.co>;Andrea Rodriguez Sierra <andrear.sierra@adres.gov.co>;Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>

1 archivos adjuntos (6 MB)

Seguimiento producción corte 25 agosto Reclamaciones PJ.xlsx;

Cordial saludo,

De manera atenta adjunto seguimiento de productividad del Grupo de auditoría de reclamaciones de persona Jurídica, de los componentes de Soporte y consistencia -Financiero - Médico e integración.

En la tabla adjunta, se puede evidenciar la productividad y la oportunidad entregada por cado uno de los auditores que integran el proceso de reclamaciones, las personas resaltadas en color **rojo** son las que no han cumplido con la entrega y oportunidad indicada, por lo que solicito aplicar las medidas necesarias para **garantizar el cumplimiento** de cada una de las metas establecidas de conformidad con lo indicado en capacitaciones previas.

Las personas resaltadas en color **verde** son las que se encuentran cumpliendo en términos de productividad y oportunidad, por lo que se solicita continuar en esta línea, en aras de garantizar el cumplimiento de metas establecidas en el cronograma de auditoría.

Recordar que:

-Se debe aplicar al proceso de auditoria los lineamientos socializados en capacitación, las dudas inquietudes deberán ser escaladas con el Líder del segmento

- La productividad debe ser entregada de manera "**diaria"**, teniendo como plazo máximo las 00:00 horas del mismo día, y la misma debe ser remitida al líder del componente al cual pertenece, al supervisor de contrato, Carlos Diaz, con copia a mi correo Leidy.cardona@adres.gov.co.

-La producción debe ser reportada en la matriz de distribución entregada a cada auditor, la misma debe estar correcta y completamente diligenciada, respecto de aquellos auditores que no presenten la información en la estructura definida, les será devuelto el documento para su ajuste afectando con

esto, su indicador de producción y oportunidad de entrega de la información solicitada, dado que el no entregar el archivo de manera correcta, hace ineficiente la consolidación de la productividad diaria de cada uno.

-Las dudas e inquietudes relacionadas con la información aquí expuesta favor aclarar con el líder de cada componente.

Cordialmente,

Líder Auditoría de reclamaciones PJ
Contratista
Yohanna Cardona Bayona
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1868
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co